



ÉTABLIR UNE RELATION À LA BONNE DISTANCE AVEC LA PERSONNE HOSPITALISÉE.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

à l'issue de la formation , le participant sera capable de...

- ✓ Communiquer avec le patient et sa famille avec la bonne distance dans les limites de son intervention .
- ✓ Comprendre comment accueillir les émotions exprimées et ressenties avec bienveillance mais sans les provoquer.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel non soignant intervenant en établissements médicalisés ou en EHPAD

Les bénévoles ou animateurs devant intervenir en milieu hospitalier ou en EHPAD

PRÉ-REQUIS

aucun. Expérience du contact malade conseillé.

DURÉE DE LA FORMATION

Une journée de 7 heures

HORAIRES

9h à 17h

EFFECTIF CONSEILLÉ

6 à 15 personnes

LIEU DE FORMATION

Toutes les formations intra s'effectuent au sein de votre structure.

**FORMATION AJUSTABLE
AUX BESOINS**

CONTENU DE FORMATION

Comprendre l'impact de l'hospitalisation sur la personne. Identifier tous les facteurs infantilissants. Les comportements de maintien de l'identité. Le sens de l'agressivité du malade.

Savoir redonner à la personne sa place de sujet. Comprendre l'importance du libre arbitre pour la personne. Les phénomènes d'influence venant de l'intervenant sur la personne.

Connaitre les limites de sa fonction . Le cadre déontologique d'intervention pour un non soignant. Notion de confidentialité, neutralité, non-intervention dans les domaines médicaux , paramédicaux, relation avec les soignants. Connaitre les bonnes pratiques et comprendre les actions interdites.

Savoir ajuster sa distance de communication. Expérience de proxémique. Langage non verbal . Concept de congruence.

Travailler sur son intelligence émotionnelle. Reconnaître les émotions. Identifier les indicateurs d'angoisse ou d'anxiété. Les mécanismes empathiques. Identifier son style d'expression émotionnelle.

Pouvoir accueillir les émotions du patient sans déborder de sa fonction. La place du toucher, de la reformulation, du silence. Savoir adapter son langage verbal, non verbal en situation.

Toute demande fait l'objet d'une analyse des besoins et d'un envoi d'un devis préalable.

Contact : 06 13 41 44 11 ou chretien.linda@gmail.com



Linda CHRETIEN
Relations formation

ÉTABLIR UNE RELATION À LA BONNE DISTANCE AVEC LA PERSONNE HOSPITALISÉE

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel uniquement.

Méthode expérientielle : les participants sont mis en situation pratique

études de cas, exercices pratiques, mises en situation, exposés théoriques

MOYENS TECHNIQUES

Video projecteur, ordinateur. Tableau . Questionnaire.

Documentation et bibliographie en PDF et envoyées par mail à l'issue de la formation à chaque participant.

Documents papiers envoyés sur demande.

MODALITÉS D'ÉVALUATION.

Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de journée .

Questionnaire à froid après pratique de terrain.

Attestation de présence en formation

PROFIL DU FORMATEUR

Linda CHRETIEN FORMATRICE CONSULTANTE. 20 ans d'expériences de la formation de professionnels du secteur sanitaire et social, spécialisée en communication interindividuelle et en dynamique des groupes sociaux au travail. Intervenante en formation initiale et Jury de sur différents diplômes d'état du secteur sanitaire et social. Diplômée en psychologie et en biologie. Voir détails sur le site enfancemanagement.fr

FORMACODE® : 44020 ÉCOUTE SOCIALE ; 43421 ACCUEIL MALADE

Linda CHRETIEN Relations formation, Lieu dit La Guithardière, 42570 SAINT- HÉAND

SIRET : 421 804 089 0058 APE 855A

Organisme de formation déclaré sous le N°82420249242 ceci ne vaut pas pour agrément.