



CONSTRUIRE LA RELATION D'ÉQUIPE ENTRE BÉNÉVOLES ET SOIGNANTS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

à l'issue de la formation , le participant sera capable de...

- ✓ Comprendre le fonctionnement hospitalier actuel.
- ✓ Savoir identifier les codes et cultures hospitalières.
- ✓ Comprendre les freins et les facilitateurs de la cohésion d'équipe .
- ✓ Identifier les actions à mettre en place pour construire une collaboration sur la durée .

PUBLIC CONCERNÉ

Bénévoles engagés dans une association, intervenants en milieu hospitalier ou en EHPAD

CONTENU DE FORMATION

PRÉ-REQUIS

Expérience de bénévolat en milieu hospitalier, même de courte durée

DURÉE DE LA FORMATION

Une journée de 7 heures

HORAIRES

9h à 17h

EFFECTIF CONSEILLÉ

6 à 15 personnes

LIEU DE FORMATION

Toutes les formations intra s'effectuent au sein de votre structure.

**FORMATION AJUSTABLE
AUX BESOINS**

- **Le concept "d'accueil "** la place du malade et de l'hôpital au travers de l'histoire
- **Comprendre qui fait quoi et les limites des métiers:** infirmière, aide soignant, medecin, interne, externe, ASH, animateur... les repérer. Les différentes responsabilités.
- **Comprendre le travail des soignants dans le contexte actuel:** études de situations à partir de témoignages, ou articles
- **Règles de la charte des bénévoles** et lois qui impactent la relation bénévole/ soignant: Notion de Confidentialité, secret médical, neutralité, non intervention sur le plan médical ou paramédical...
- **Comment passer du groupe qui se regarde à une équipe cohésive?** freins et facilitateurs de la cohésion, différencier objectif individuel et objectif pour le bien collectif commun, la place de l'anticipation, des outils de communication, du lâcher-prise au don.
- **L'organisation et les codes de communication des équipes soignantes.** Comment interagir avec les équipes ?
- Qu'a-t-on besoin de savoir en tant que bénévole? La place des membres du bureau dans la communication.

Toute demande fait l'objet d'une analyse des besoins et d'un envoi d'un devis préalable.

Contact : 06 13 41 44 11 ou chretien.linda@gmail.com



Linda CHRETIEN
Relations formation

CONSTRUIRE LA RELATION D'ÉQUIPE ENTRE BÉNÉVOLES ET SOIGNANTS

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel .

Jeux pédagogiques coopératifs, études de cas, exercices pratiques, exposés théoriques

MOYENS TECHNIQUES

Video projecteur, ordinateur. Tableau.

Documentation et bibliographie en PDF et envoyées par mail à l'issue de la formation à chaque participant.

Documents papiers envoyés sur demande.

MODALITÉS D'ÉVALUATION.

Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de journée .

Questionnaire à froid après pratique de terrain.

Attestation de présence individuelle

PROFIL DU FORMATEUR

Linda CHRETIEN FORMATRICE CONSULTANTE. 20 ans d'expériences de la formation de professionnels du secteur sanitaire et social, spécialisée en communication interindividuelle et en dynamique des groupes sociaux au travail. Spécialiste de la cohésion d'équipe et du management . Intervenante en formation initiale et Jury de sur différents diplômes d'état du secteur sanitaire et social. Diplômée en psychologie et en biologie. Voir détails sur le site enfancemanagement.fr

Linda CHRETIEN Relations formation, Lieu dit La Guithardière, 42570 SAINT- HÉAND

SIRET : 421 804 089 0058 APE 855A

Organisme de formation déclaré sous le N°82420249242 ceci ne vaut pas pour agrément.